



# Verbrennungsmotoren sind für Dich nicht nur ein Antrieb? Du bist technisch begeistert und versiert? Dir ist ein persönliches und familiäres Betriebsklima wichtig?

### Dann bist Du bei uns genau richtig!

Die Hans Wegmüller AG ist durch ihr langjähriges Know-How im Bereich Industriemotoren – egal ob modernste umweltfreundliche Dieseltechnologie oder mit alternativen CO2- neutralen Kraftstoffen – ein führender Partner für Hersteller von Kommunal- und Landmaschinen sowie Stromerzeugern und Pumpen im deutschsprachigen Raum. Als Vertragshändler und Servicepartner von Stellantis und Hatz liefern wir leistungsstarke, zuverlässige Verbrennungsmotoren.

Zur Verstärkung unseres Teams in Steffisburg/BE suchen wir Dich ab sofort als

# SACHBEARBEITER TECHNISCHER KUNDENDIENST (m/w/d)

## Deine zukünftigen Aufgaben

- · Du betreust und berätst unsere Kunden fachmännisch und zuvorkommend am Telefon
- Bei Reklamationen bietest Du als direkter Ansprechpartner für unsere OEM und Endkunden technische Unterstützung sowie Problemlösungen an
- · Du planst und koordinierst Reparatur- und Serviceaufträge
- · In fachbereichsübergreifender Zusammenarbeit wickelst du Aufträge ab
- · Du fakturierst die abgeschlossenen Kundenaufträge

#### Deine Qualifikationen

- · Technisch komplexe Produkte und Fragestellungen interessieren Dich
- Vorzugsweise hast Du eine technische Ausbildung (Baumaschinen-, Landmaschinen- oder Automobilmechaniker) absolviert
- · Deine Arbeitsweise ist kundenorientiert und Dein Handeln lösungsorientiert
- · Kommunikationsfreude, Teamfähigkeit und Belastbarkeit zeichnen Dich aus
- · Deutsch als Muttersprache, Englisch- und Französischkenntnisse sind ein Plus

#### Unser attraktives Angebot

- · Herausfordernde und spannende Tätigkeit in einem kollegialen und motivierten Team
- · Familiäres Arbeitsklima, in dem Vertrauen, Respekt und Wertschätzung grossgeschrieben werden
- · Aktive Förderung von Schulungen und Weiterbildungen
- 5 Wochen Ferien und flexible Arbeitszeiten
- · Regelmässige Firmenevents und Teamaktivitäten
- · Gratisparkplatz und gute ÖV-Anbindung

Hast Du Lust auf eine neue Aufgabe und willst Teil eines tollen Teams sein?

Dann fülle am besten gleich das <u>Formular</u> auf unserer Website aus. Bei Fragen steht dir Sandro Stähli,
Leitung Kundendienst, gerne zur Verfügung (Telefon 033 439 81 88 oder per E-Mail: <u>s.staehli@hwag.com</u>).

